

# Інструкція з роботи з цифровими тахографами

REGULATION (ECC) NO. 165/2014  
REGULATION (EC) NO. 561/2006

Údarás Um Shábháilteacht Ar Bhóithre Road  
Safety Authority

# СП'ЯНИЛИ ВІД ВТОМИ??

**Боротьба зі сном за кермом настільки ж небезпечна, як і водіння під впливом алкоголю, що перевищує дозволені законом норми**

**ДЛЯ ПРОДОВЖЕННЯ ВОДІННЯ  
ПРОТЯГОМ НАСТУПНОЇ ГОДИНИ:**

- 1. Знайдіть безпечне місце для паркування*
- 2. Випийте 2 чашки міцної кави*
- 3. Подрімайте не довше 15 хвилин - потім розімніть ноги*



**ВТОМА ВОДІЯ**

**ПРОСНІТЬСЯ!**

# Ваша інструкція з роботи з цифровими тахографами



## Що таке цифровий тахограф?

Цифровими тахографами обладнуються вантажні та пасажирські транспортні засоби, що підпадають під дію правил використання тахографів та були введені в експлуатацію з 01 травня 2006 р. Це цифрова версія аналогової тахографічної системи. Цифрова система записує інформацію про різні дії транспортного засобу та водія. Дані зберігаються в блоку пам'яті транспортного засобу та на картці водія.



Тахограф зберігає наступні дані:

- Дату
- Реєстраційний номер транспортного засобу
- Швидкість транспортного засобу (за попередні 24 години водіння)

- Інформацію про те чи працює водій один або з напарником
- Кількість разів, коли картка водія вставлялася кожного дня.
- Відстань, що проїхав водій, - він зчитує показники одометру транспортного засобу при вставлянні та видаленні картки водія.
- Дії водія - водіння, відпочинок, перерви, інші роботи, періоди доступності
- Дату та час зміни виду діяльності
- Події (наприклад, водіння без картки водія, перевищення швидкості, спроби шахрайства тощо), а також несправності
- Перевірки співробітниками правоохоронних органів
- Дані про калібрування тахографу
- Втручання в роботу системи

## Як працює цифрова тахографічна система?

Цифрові тахографи складаються з внутрішнього блоку транспортного засобу, датчиків руху та смарт-картки (див. діаграму нижче).

Внутрішній блок ТЗ (ВБ) - це мізки системи. У ньому є процесор, годинник реального часу, два слоти для карток (для водія та напарника водія), дисплей, принтер, з'єднувач для завантаження та пристрій для введення записів вручну. ВБ розташований у зоні водія в кабіні.



Датчик руху або швидкості розташований на коробці передач. Він передає дані у зашифрованій формі про швидкість транспортного засобу та пройдену транспортним засобом відстань на ВБ для запису. ВБ та датчик руху з'єднані, а сигнал від датчика повністю зашифрований. Це означає, що будь-яку спробу втрутитися у їх роботу буде зафіксовано та записано внутрішнім блоком.

Існують чотири типи смарт-карток - картка водія, контрольна картка, картка майстерні та картка компанії. Ця картка дозволяє ВБ ідентифікувати власника картки та надає вам можливість переносити та зберігати дані.

## Який об'єм даних може зберігати внутрішній блок транспортного засобу та картка водія?

Картка водія може зберігати дані до 28 днів. Коли вона заповнена, поверх збережених даних можуть бути записані нові дані. Внутрішній блок транспортного засобу зберігає дані за попередні 365 днів після чого найстарші дані перезаписуються.

## Обов'язки оператора

### Що мені слід робити з даними цифрового тахографу?

У вас є **два** обов'язки.

- Завантажувати дані з картки водія (принаймні кожні **28** днів) та з внутрішнього блоку транспортного засобу (принаймні кожні **90 днів**) та зберігати їх протягом одного року. Ви повинні надати доступ до завантаженої інформації у її «необробленому» форматі співробітнику правоохоронних органів за його запитом.
- Контролювати записи та роздруківки водія. У разі виявлення порушень правил водіїв, ви повинні зреагувати на них та вжити заходів для запобігання їх повторному виникненню.

Зберігати цифрові дані в архіві - насправді легко. Ці заархівовані дані повинні зберігати свій «цифровий підпис». Він використовується для підтвердження того, що дані є автентичними та не були підроблені.

Оскільки дані на картці водія будуть перезаписані приблизно через 28 днів, вам необхідно скопіювати ці дані до цього часу.

В межах своїх обов'язків з контролю, ви повинні перевіряти та повідомляти про наступне:

- Не дотримання водієм правил щодо годин водіння
- Відомості про «відсутній пробіг» - коли водій вів транспортний засіб без картки водія
- Відсутність діяльності під час перерв між змінами, інших робіт тощо
- Відсутність місця початку та закінчення
- Випадки перевищення швидкості

## Які інші обов'язки є у оператора?

Наглядові:	<p>Інструктувати та навчати водіїв правильній експлуатації обладнання.</p> <p>Забезпечити виконання водіями ваших інструкцій шляхом перевірки дотримання правил.</p> <p>Дотримуватися правил щодо годин водіння при плануванні маршрутів.</p> <p>Постачати у транспортний засіб достатню кількість паперу для принтеру для записуючого обладнання.</p>
Робочі:	<p>Забезпечити належне використання карток водіїв та цифрових тахографів.</p> <p>Організувати ремонт записуючого обладнання під час поїздки, якщо поїздка триває довше тижня після виникнення несправності.</p>
Тестувальні:	<p>Проводити повні перевірки калібрування протягом двох років від останнього калібрування.</p> <p>Відправити обладнання на перекалібрування, якщо:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• систему було відремонтовано,</li><li>• час, що відображається на дисплеї, неправильний більше, ніж на 20 хвилин,</li><li>• реєстраційний номер транспортного засобу було змінено,</li><li>• довжину окружності шин було змінено, або</li><li>• пломби або монтажні пластини пошкоджені або втрачені.</li></ul>
Обробка даних:	<p>Використовуючи вашу картку компанії, «заблокувати» дані на внутрішньому блоці транспортного засобу перед першим використанням та «розблокувати» дані на внутрішньому блоці транспортного засобу коли транспортний засіб вилучається з вашого парку.</p>

Наприклад, коли транспортний засіб продається або утилізується, або коли ви утилізуєте записуюче обладнання.

Завантажувати дані з внутрішнього блоку транспортного засобу (ВБ) кожні 90 днів та завантажувати дані з картки водія принаймні кожні 28 днів.

Зберігати завантажені дані. Вам знадобиться захищена система зберігання даних, яка буде включати процедури резервного копіювання та аварійного відновлення.

Операторам рекомендується впровадити систему відстеження карток водіїв. Ця система відстеження повинна реєструвати наступне:

- інформацію про номер посвідчення водія (пункт 5a у картці водія)
- номер картки водія (пункт 5b у картці)
- дату закінчення терміну (пункт 4b у картці) дії
- інформацію про втрачені, викрадені або неробочі картки та про вжиті заходи
- попередження про необхідність завантаження даних з окремих карток

## Як я можу переглянути дані на картці водія?

Ви можете переглядати дані на картці:

- на комп'ютері після завантаження даних з відповідним програмним забезпеченням,
- у друкованому вигляді в транспортному засобі, або



- на дисплеї внутрішнього блоку транспортного засобу.

## Як мені завантажити дані з внутрішнього блоку транспортного засобу та з картки водія?

Для завантаження даних з внутрішнього блоку транспортного засобу вам знадобиться пристрій для завантаження та ваша картка компанії. Дані з картки водія можна завантажити через внутрішній блок транспортного засобу використовуючи комп'ютер або необхідне програмне забезпечення.

Більшість виробників цифрових тахографів та постачальники іншого програмного забезпечення мають пристрої для завантаження та пакети програмного забезпечення, що можна використовувати для завантаження та розшифрування інформації цифрового тахографу.

## Використання картки водія

### Як використовувати картку водія у блоці тахографа?

Ви повинні мати дійсну картку водія для управління блоком тахографа. Ваша картка водія призначена особисто для вас (як посвідчення водія). За допомогою картки внутрішній блок ідентифікує вас.



Якщо у вас немає дійсної картки водія, ви не повинні водити транспортний засіб з цифровим тахографом. Якщо вашу картку втрачено, викрадено або вона не працює, ви можете водити транспортний засіб без картки водія максимум 15 календарних днів з дотриманням певних вимог. Наприклад, вам потрібно буде

зробити роздруківки на початку та в кінці вашої зміни та додати персональну інформацію, таку як ваше ім'я, підпис та номер посвідчення водія. Вам потрібно буде довести, що ви вжили певних заходів для вирішення проблеми та подали заяву до Органу безпеки дорожнього руху про заміну картки. Ви можете дізнатися більше інформації про картки водія на сайті RSA [www.rsa.ie](http://www.rsa.ie)

Протизаконно:

- використовувати картку іншої особи,
- підробляти картку, або
- отримувати картку за допомогою підробної заяви або використовуючи підробні документи.

Перед початком водіння, ви повинні вставити картку до 1 слоту тахографу. Блок транспортного засобу ідентифікує та підтвердить картку. Якщо вашу картку підтверджено, тахограф відобразить символ з вашим іменем. Якщо картку не підтверджено, на дисплеї з'явиться повідомлення: «Вставлено недійсну картку». Підтвердіть попередження, очистіть повідомлення та видаліть картку, потім спробуйте знову.

## Як увійти в систему?

1. Увімкніть запалювання транспортного засобу.
2. Вставте вашу картку водія до 1 слоту так, щоб SIM чип був повернений вгору та стрілкою вперед. Зображення водія буде обернено донизу. Не застосовуйте силу.
3. Якщо транспортний засіб ведуть два водії, 2 водій може вставити картку до 2 слоту після того, як картку 1 водія буде зчитано.
4. Виконуйте інструкції на дисплеї, на якому буде відображатися наступне:
  - Привітання та ім'я водія.

- Дата та час, коли останню картку було видалено.
  - Запитання: «Чи є це вставляння картки продовженням поточного щоденного періоду?» Введіть свою відповідь - так, ні або відмінити.
  - Варіант для ручного внесення запису про будь-які дії з моменту останнього вставляння картки. Ви можете робити записи за допомогою ручного пристрою на тахографі.
5. Якщо вам потрібно зробити запис вручну, оберіть ТАК і ви отримаєте змогу ввести ваші дії. Введіть дані про іншу роботу, періоди доступності, відпочинку та перерви. Ви можете робити записи вручну тільки під час зупинки транспортного засобу та ваша картка знаходиться у слоті.
  6. Якщо вам не треба робити записи вручну, оберіть НІ, а потім натисніть ОК.
  7. Оберіть країну та натисніть ОК.
  8. Коли будуть зчитані всі дані з вашої картки, з'явиться символ картки. З'явиться стандартний дисплей для внутрішнього блоку транспортного засобу.
  9. Ви увійшли в систему.

## Навіщо мені треба робити записи вручну?

Вам потрібно вести записи про свою діяльність. Якщо ваша картка не вставлена в тахограф, вам потрібно зафіксувати це. Цифровий тахограф дозволяє водію вводити записи про діяльність, яку він/вона виконує за межами свого автомобіля за допомогою опції ручного вводу, яку пропонує прилад.

Ви повинні вручну вносити записи у таких випадках:

- пристрій не працює;
- водій порушив правила через непередбачувану подію (якщо,

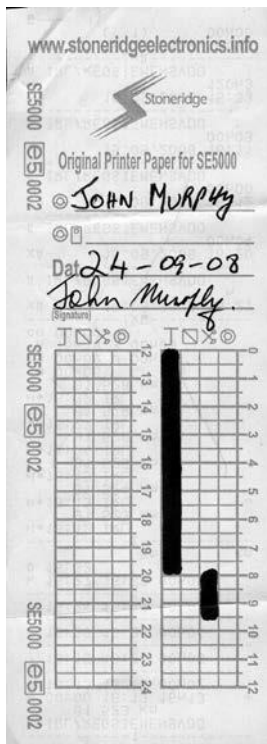
наприклад, через пошук належного місця для паркування виникає виключне відхилення від мінімального часу на відпочинок та максимального часу водіння);

- записи потребують корекції.

Якщо це трапляється, водій повинен записати його/її дії або причини на звороті рулону паперу для друку.

Нижче подано приклад запису вручну на звороті роздруківки:

- Запис зроблений вручну з використанням пристрою для ручного вводу на тахографі зберігається тільки на картці водія та не зберігається на внутрішньому блоці транспортного засобу - оскільки записи, зроблені вручну стосуються тільки дій водія, що реєструються.
- Водіям не потрібно вводити записи про дії, записані на аналогових діаграмних дисках тахографу.



## Що робити, якщо я зробив помилку?

Якщо ви зробили помилку та підтвердили неправильне введення вручну, вам слід зробити та підписати роздруківку за відповідний період із приміткою, що описує детальну інформацію про помилку та причини її виникнення.

## Що я маю робити зі своєю карткою в кінці періоду роботи?

Краще за все - видалити картку водія з тахографу та закінчити свою

зміну.

Ви можете видалити картку водія з тахографу тільки коли транспортний засіб не рухається. Вашу картку не буде видалено з пристрою поки всі дані не будуть записані на неї.

1. Заглушіть двигун транспортного засобу, але залиште увімкненим запалення.
2. Уведіть дію, наприклад: в кінці робочої зміни уведіть «відпочинок», якщо ви збираєтеся відпочивати
3. Натисніть «видалити»
4. Оберіть «країну» у кінці зміни та «підтвердіть». Якщо необхідна роздруквітка, оберіть «Так» та підтвердіть. Якщо роздруквітки не треба, оберіть «Ні» та підтвердіть.

## Чи тахограф реєструє дію автоматично?

Пристрій транспортного засобу буде автоматично реєструвати дію водіння, коли рухається транспортний засіб. Тахограф зберігатиме дані, використовуючи наступні символи:



**«Час водіння» - це на тахографах реєструється автоматично**

Система за замовчуванням перейде в режим «інша робота» при зупинці транспортного засобу. Необхідно користуватися перемикачем на пристрої тахографу, щоб правильно реєструвати свою дію - інша робота, доступність, перерви та відпочинок. Виберіть один з варіантів у списку та введіть дані для кожної дії.



**«Інша робота» - це поняття поширюється на всю роботу, окрім водіння транспортних засобів (наприклад, робота на складі, завантаження транспортних засобів)**



**«Період доступності» - поширюється на час очікування, якщо ви заздалегідь знаєте скільки він триватиме**



**«Перерви» або «відпочинок» - поширюється на перерви в роботі та на щоденні та щотижневі періоди відпочинку**

Якщо ви не користуєтеся перемикачем режиму правильно, ви порушуєте закон.

Існують три виробники тахографів та візуальних дисплеїв, а тому пункти меню на кожній системі відрізняються. Вам необхідно навчитися користуватися тахографічною системою на транспортному засобі (засобах), який ви водите.

## Як цифровий тахограф реєструє дії водія, якщо мій період роботи розтягнувся на дві доби?

Тахограф зберігає дані подово - з опівночі до опівночі. Якщо ви починаєте роботу о 21-00, а закінчуєте о 05-00 ранку, тахограф зареєструє дані за цей період, як діяльність за дві доби - з 21-00 до 23-59 та з 00.00 до 05.00 ранку.

## Чи видає тахограф попередження?

Система попереджає вас за 15 хвилин до того, як ви досягнете часу безперервного водіння, дозволеного законом - 4,5 годин.

Вона також попереджає про збої системи, проблему з живленням або виявлену обладнанням аномальну експлуатацію, спричинену спробою шахрайства.

Попередження є візуальними (блимаюче світло). На деяких системах також можуть бути встановлені звукові попередження. На дисплеї висвітлюватиметься причина попередження поки ви її не підтвердите.

Візуальні попередження чітко видно як вдень, так і вночі.



**Візуальні попередження залишаються в черзі на дисплеї поки не будуть підтверджені водієм (зазвичай натисканням кнопки «ОК» або «повернутися», в залежності від типу встановленого на вашому транспортному засобі тахографу. Кожне попередження або повідомлення про помилку необхідно підтверджувати окремо.**

## Що означає абревіатура UTC?

Усі часові показники у тахографі реєструються в UTC. UTC означає Всесвітній координований час - те ж саме, що й Середній час за Гринвічем (GMT). GMT - це часова зона в Ірландії та Британії взимку. Усі пристрої на транспортних засобах працюють, використовуючи UTC як еталонний час - усі часові події зберігаються, відображаються та роздруковуються в UTC.

Контроль буде здійснюватися з використанням UTC - водіям треба бути уважними при введенні даних вручну. Введення даних вручну повинно бути в UTC.

Візуальний дисплей може бути налаштовано на місцевий час, але це не вплине на внутрішній час пристрою. Пам'ятайте, що збережений запис буде відставати на годину від літнього часу - наприклад, якщо ви починаєте о 06-00 ранку, в записі буде зареєстровано 05-00 ранку. Взимку різниці не буде, адже Ірландія повертається знову до GMT.

## Що я маю робити, якщо я воджу різні транспортні засоби, оснащені аналоговими та цифровими тахографами?

Якщо ви водите різні транспортні засоби, оснащені аналоговими та цифровими тахографами, ви повинні мати змогу надати:

- вашу картку водія,
- усі роздруківки за день або записи вручну з цифрового тахографа, та

- аналогові діаграмні диски тахографічного записуючого обладнання.

Записи повинні охоплювати поточний день та попередні 28 днів, зберігатися у безпечному місці та надаватися співробітнику правоохоронних органів на вимогу.

## Яка інформація реєструється на роздруківці?

Це приклад щоденної роздруківки з картки водія.

## Що означає роздруківка - картка водія

Дата та час роздруківки за UTC	SIEMENS VDO A u t o m o t i v e T 26.09.2008 11:23 (UTC)	Вид роздруківки (роздруківка карти за 24 години)
Ім'я контролера, країна, що видала картку та номер картки	24h TACHOGRAPH DIGITAL UK /CBPOL902803280 0 0 31.03.2009	Ім'я власника картки (водія), країна видачі та номер картки
Номер ТЗ, країна реєстрації та відмітка про реєстрацію	TACHOGRAPH DIGITAL UK /DB061841420511 0 0 03.07.2011 VINSIEMENSVD02222 IRL/REGSIEMENSVD0	Інформація про тахограф Виробник, країна, модель
Останній центр перевірки, інформація на карті перевірки та дата	SiemensVDO Automotive AG 1381.1070100007 T WORKSHOP	Остання перевірка Країна контролера, номер картки, час та дата перевірки
Дата дії та кількість днів використання карти	TUK /WBQ0A210000002 0 0 T 27.06.2006 UK /CBPOL902803280 0 0 02.09.2008 12:03 T 25.09.2008 833	Дії коли картка водія була вставлена у перший слот
Загальна кількість щоденних дій за картою водія	IRL/REGSIEMENSVD0 91 537 km x 00:00 09:21 09h21 o 09:21 11:01 01h40 h 11:01 11:40 00h39 o 11:40 11:55 00h15 x 11:55 12:26 00h31 h 12:26 13:04 00h38 o 13:04 16:28 03h24 x 16:28 16:33 00h05 h 16:33 00:00 07h27 * 91 820 km; 283 km o 05h19 283 km x 09h57 o 00h00 h 08h44 ? 00h00 oo 00h00 !x !x	

## Що означає роздруківка - внутрішній блок транспортного засобу

Дата та час за UTC	<b>SIEMENS VDO</b> A u t o m o t i v e ↑ 26.09.2008 11:24 (UTC)	Вид роздруківки (роздруківка з внутрішнього блоку ТЗ за 24 години)
Інформація про власника картки (водія), країна видачі та номер картки	24hA↑ o TACHOGRAPH DIGITAL o UK /DB061841420511 0 0 03.07.2011	
Номер ТЗ, країна реєстрації та відмітка про реєстрацію	o TACHOGRAPH DIGITAL o UK /CBPOL902803280 0 0 31.03.2009	Інформація про контролерів, ім'я, країна видачі та номер
Остання повірка, включаючи назву майстерні, ідентифікаційна картка майстерні та дата повірки	d VINSIEMENSVD02222 IRL/REGSIEMENSVD0 B SiemensVDO Automotive AB 1381.1070100007 T WORKSHOP	Інформація про тахограф, виробник, країна та модель
Дата вказаних дій та показання одометру на початку та в кінці	TBUK /WB00A210000002 0 0 T 27.06.2006 o UK /CBPOL902803280 0 0 T 15.09.2008 16:25 ↑ 25.09.2008 91 537 - 91 820 km	Останній контроль Перевірка включаючи дату та час контролю та тип (тобто друк)
Період часу, коли карту не вставляли та записи вручну	o TACHOGRAPH DIGITAL o UK /DB061841420511 0 0 03.07.2011 d IRL/REGSIEMENSVD0 15.09.2008 16:24 91 528 km * 00:00 09:21 09h21 o 09:21 11:01 01h40 h 11:01 11:40 00h39 o 11:40 11:55 00h15 * 11:55 12:26 00h31 h 12:26 13:04 00h38 o 13:04 16:28 03h24 * 16:28 16:33 00h05 h 16:33 00:00 07h27 * 91 820 km; 292 km o 00:00 00:00 24h00 km; km Σ	Дії транспортного засобу
Всього дій щоденно	10 o 00h00 0 km * 00h00 00h00 h 00h00 20 o 00h00 24h00 h 00h00 o TACHOGRAPH DIGITAL o UK /DB061841420511 0 0 o 05h19 283 km * 09h57 00h00 h 09h44 o 00h00 !xD	Стикло про дії кожного водія
	B+ ..... T ..... o+ ..... +o ..... o .....	

## Чи потрібна мені картка компанії якщо я водій-власник?

Так, картка компанії дозволяє вам отримувати доступ до даних, що зберігаються у цифровому тахографі? Вам знадобиться вона для захисту ваших даних на внутрішньому блоці, якщо ви здаєте в оренду або продаєте транспортний засіб. Вам також потрібно завантажувати дані для того, щоб відповідати вимогам законодавства щодо зберігання даних. Для завантаження даних з внутрішнього блоку транспортного засобу, вам знадобиться пристрій для завантаження та картка компанії.

Можливо у вашому парку немає транспортних засобів, обладнаних цифровими тахографами, однак, якщо ви орендуєте або здаєте в оренду транспортний засіб, обладнаний цифровим тахографом, вам необхідно буде мати можливість завантажити та заблокувати дані в системі.

Карту компанії не можна використовувати для водіння.

Карту компанії слід використовувати для фіксації даних до початку використання транспортного засобу для захисту даних, які у подальшому будуть записані у тахограф. Захистити дані заднім числом не можливо, а будь-які незахищені дані будуть відкриті для завантаження всім бажаючим. Використання картки компанії попередить несанкціонований доступ до даних та дозволить вашій компанії відповідати вимогам Закону про захист даних. Це також гарантує те, що конкуренти не отримають доступ до ваших даних на тахографі.

## Яка інформація зберігається на картці компанії?

На картці компанії зберігається наступна загальна інформація:

- назва та адреса компанії,
- номер картки,
- країна, орган та дата видачі, та
- дата початку та закінчення терміну дії.

При кожному використанні картки, на ній зберігається наступна інформація:

- дата та час,
- виконване завдання, як, наприклад, завантаження, відображення, блокування/розблокування даних на тахографі.
- тривалість завантаження даних,
- реєстраційний номер транспортного засобу,
- номер картки та країна, що видала картку водія, що перевіряється або завантажується.

На картці компанії не зберігаються дані картки водія та внутрішнього блоку транспортного засобу.

# Деякі основні правила для водіїв



## Під час керування транспортним засобом з цифровим тахографом, вам слід:

- використовувати картку водія кожен день, коли ви ведете, починаючи з моменту, коли ви сіли за кермо транспортного засобу;
- встановити перемикач режимів на відповідний вид діяльності та переконатися, що використовуєте його протягом всього періоду роботи для запису іншої роботи, періодів доступності, відпочинку та перерв;
- видаляти вашу картку водія, коли транспортний засіб переходить до іншого водія, або коли транспортний засіб не перебуває під вашою опікою або інший водій може вести його;
- захищати вашу картку, тримати її в чистоті та не згинати її;
- записувати країну, в якій ви починаєте та закінчуєте ваші періоди роботи (завжди робіть так на початку та в кінці періоду);
- вносити записи про вашу діяльність, якщо така була, вручну - інша робота, перерва, відпочинок та періоди доступності - з моменту останнього вилучення картки водія з тахографу.

На вимогу будь-якого співробітника правоохоронних органів ви повинні мати змогу надати:

- i) вашу картку водія;
- ii) будь-які записи, зроблені вручну та роздруківки, зроблені протягом поточного дня та за попередні 28 днів та;

iii) аналогові діаграмні диски тахографу для будь-якого транспортного засобу, обладнаного аналоговим тахографом, який вів водій протягом поточного дня та попередні 28 днів.



**Відмова від відповідальності:** Оператори та водії повинні ознайомитися з інструкцією з експлуатації цифрового тахографу для отримання інформації про роботу з цифровим тахографом. Ця інструкція призначена тільки для ознайомлення з цифровим тахографом та не є тлумаченням закону.



# ПОЧИНАЙТЕ!



**НЕМАЄ РЕМЕНЮ БЕЗПЕКИ -  
НЕМАЄ ВИБАЧЕНЬ**



# Працюємо за ддя порятунку



Údarás Um Shábháilteacht Ar Bhóithre  
**Road Safety Authority**

Teach Chluain Fearta, Stráid Bhríde, Baile Locha Riach, Co. na Gaillimhe. Clonfert House, Bride Street, Loughrea, Co. Galway.

**phone:** (091) 872 600 **fax:** (091) 872 660

**email:** [enforcement@rsa.ie](mailto:enforcement@rsa.ie) **website:** [www.rsa.ie](http://www.rsa.ie)

*Ref No. Digital Guide April 2018*